Algemene Voorwaarden Online Superheld

1. Definities

Online Superheld:	Online Superheld, gevestigd te Bergen op Zoom, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42165444;
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Online Superheld een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Online Superheld en Opdrachtgever op grond waarvan Online Superheld een Dienst of Product (op)levert;
Dienst:	de specifieke dienst die Online Superheld aan de Opdrachtgever levert zoals vermeld in de Overeenkomst;
Product:	het specifieke product dat Online Superheld levert aan Opdrachtgever, zoals vermeld in de Overeenkomst en alle (overige) resultaten die door Online Superheld gedurende de Overeenkomst worden gecreëerd en welke staan vermeld in of voortvloeien uit de Overeenkomst;
Partij(en):	Online Superheld en/of Opdrachtgever;
Schriftelijk:	communicatie via post of e-mail.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, Overeenkomsten en leveringen van Diensten of Producten door of namens Online Superheld.
2. Online Superheld en Opdrachtgever kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Online Superheld en Opdrachtgever sluiten de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever of van anderen uitdrukkelijk uit.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een offerte van Online Superheld is vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt.
3. Mondelinge afspraken zijn pas bindend nadat ze schriftelijk zijn bevestigd door Online Superheld.
4. Aanvullende of afwijkende afspraken moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.
5. Online Superheld kan niet worden gehouden aan een offerte indien Opdrachtgever weet of redelijkerwijs had kunnen weten dat de door Online Superheld uitgebrachte offerte een fout of fouten bevat.

4. Uitvoering van de werkzaamheden

1. Online Superheld zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de in de Overeenkomst beschreven specificaties.
2. Online Superheld is gerechtigd derden (onderaannemers) in te schakelen, tenzij anders overeengekomen.
3. Tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de Overeenkomst levert Online Superheld geen hosting en registreert Online Superheld geen domeinen. Indien dit nodig is, wijst Online Superheld Opdrachtgever op externe partijen.
4. Indien Online Superheld tijdens de uitvoering wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk acht, wordt dit tijdig aan Opdrachtgever voorgelegd. Meerwerk wordt apart in rekening gebracht.
5. Door Online Superheld genoemde deadlines, gelden enkel als indicatie-termijnen en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen.
6. Online Superheld mag besluiten de Overeenkomst in fasen uit te voeren en deze fasen afzonderlijk factureren. Online Superheld kan de uitvoering van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de (deel)factuur voor het reeds opgeleverde deel heeft betaald.
7. Tenzij anders overeengekomen heeft Opdrachtgever recht op 1 feedbackmoment per fase. Zijn er meer feedbackmomenten nodig, dan brengt Online Superheld dit als meerwerk in rekening.

5. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie, logingegevens, teksten en afbeeldingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever garandeert dat alle aangeleverde informatie, teksten, afbeeldingen en andere materialen geen inbreuk maken op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Online Superheld voor claims van derden in dit verband.
3. Opdrachtgever zorgt voor een veilige werkomgeving en toegang tot servers of systemen wanneer dat nodig is.
4. Opdrachtgever reageert binnen een redelijke termijn op vragen van Online Superheld en geeft tijdig goedkeuring of feedback.
5. Indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, mag Online Superheld de werkzaamheden opschorten en de extra kosten in rekening brengen.

6. Oplevering en acceptatie

1. Online Superheld streeft naar oplevering binnen de afgesproken termijn, maar overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Na oplevering heeft Opdrachtgever 14 dagen de tijd om het werk te testen en eventuele gebreken te melden.
3. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen gebreken meldt, wordt het werk geacht te zijn aanvaard.
4. Gemelde gebreken worden door Online Superheld hersteld binnen een redelijke termijn. Kleine, lopende zaken kunnen worden geregistreerd als ‘puntjes op de i’ en na oplevering worden afgehandeld.
5. Na aanvaarding van het werk is Online Superheld op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van zaken, gegevens (zoals wachtwoorden of gebruikersnamen), programmatuur, bestanden, enzovoorts. Het risico hierop wordt overgedragen aan Opdrachtgever op het moment van aanvaarding.

7. Intellectueel eigendom

1. Het intellectueel eigendom (auteursrecht, modelrecht, merkenrecht, enzovoorts) op de door Online Superheld gebruikte en ontwikkelde designs, websites, programmatuur, en andere creaties, ligt bij Online Superheld, zijn licentiegevers of toeleveranciers. Ook nadat Opdrachtgever heeft betaald, blijft dit het intellectueel eigendom van Online Superheld. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de Overeenkomst aan Opdrachtgever toebehoorden blijven van Opdrachtgever. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de Overeenkomst aan derden toebehoorden blijven van derden.
2. Opdrachtgever krijgt pas gebruiksrecht vanaf het moment dat Opdrachtgever aan al zijn/haar verplichtingen heeft voldaan.
3. Opdrachtgever mag het werk niet zonder toestemming van Online Superheld aan derden overdragen of in licentie geven.
4. Zonder toestemming van Online Superheld is het Opdrachtgever niet toegestaan om de creatie(s) van Online Superheld als model of merk te registreren.
5. Online Superheld is niet verplicht om bronmaterialen of bestanden en broncode beschikbaar te stellen.
6. Tenzij anders overeengekomen mag Online Superheld de Diensten en/of Producten en de voor de Overeenkomst gebruikte materialen gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit.

8. Garanties

1. Online Superheld kan niet beloven dat er een bepaald resultaat wordt behaald. In andere woorden: Online Superheld heeft een **inspanningsverplichting** en geen **resultaatsverplichting**.
2. Online Superheld garandeert dat fouten aangetroffen binnen 30 dagen na datum van oplevering zonder kosten zullen worden hersteld. Tenzij het probleem te herleiden is tot in de Dienst of het Product aanwezige opensource componenten.
3. Garantie vervalt indien Opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt of het werk door derden laat aanpassen, tenzij dit vooraf is overlegd.
4. Bij digitale Producten (zoals plugins) geldt de garantie uitsluitend voor de werking van het Product op het moment van levering; fouten als gevolg van updates van derden vallen niet onder de garantie.

9. Facturatie, betaling en tarieven

1. Alle bedragen zijn in euro’s en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Online Superheld stuurt de factuur na dat de oplevering door Opdrachtgever is geaccepteerd en dus niet pas nadat de website of het opgeleverde werk verhuisd is en/of live staat.
3. Online Superheld stuurt een (elektronisch) factuur. Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie.
4. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting of opschorting.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd.
6. Alle invorderingskosten (buitengerechtelijk en gerechtelijk) komen voor rekening van Opdrachtgever.
7. Online Superheld heeft het recht om zijn werkzaamheden op te schorten indien een factuur niet tijdig wordt betaald.
8. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
9. Online Superheld mag bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen. In dit geval kan Online Superheld besluiten pas met de werkzaamheden te beginnen op het moment dat Online Superheld de aanbetaling heeft ontvangen. Het uitblijven van betaling kan gevolgen hebben voor de geschatte (oplever)termijnen. Dit komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10. Online Superheld mag zijn prijzen elk jaar aanpassen en stelt Opdrachtgever daarvan op de hoogte. Indien de prijswijziging niet voortvloeit uit een jaarlijkse indexatie van de prijzen of uit een wijziging van de voorwaarden van een leverancier waarvan Online Superheld gebruik maakt, mag Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden. Dit dient Opdrachtgever schriftelijk te doen, binnen 14 dagen nadat Online Superheld Opdrachtgever op de hoogte heeft gesteld van de prijswijziging.

10. Looptijd en opzegging

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst bepaalde duur.
2. Tussentijdse opzegging is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen of indien de andere partij ernstig tekortschiet.
3. Bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, bijvoorbeeld voor onderhoud of Saas geldt een minimale looptijd van 3 maanden. Daarna kan de Overeenkomst maandelijks worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid

1. Online Superheld is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Online Superheld is beperkt tot het bedrag (exclusief btw) van de factuur over de betreffende Overeenkomst, met een maximum van het factuurbedrag. Indien er sprake is van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, bijvoorbeeld voor onderhoud of Saas is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat door Online Superheld 6 maanden voorafgaand van de aansprakelijkheid in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de aansprakelijkheid het maximum van € 1.000,- per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen overstijgen.
3. Online Superheld is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes van derde partijen, reputatieschade, verlies van gegevens/data, schade door gehackte applicaties of (computer)systemen en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop of schade als gevolg van het niet tijdig leveren van informatie door Opdrachtgever.
4. Online Superheld is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een door hem ingeschakelde derde of voor enige schade die veroorzaakt is door de door hem ingeschakelde derde.
5. Bij digitale Producten is Online Superheld niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebruik van deze Producten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
6. Opdrachtgever vrijwaart Online Superheld voor claims van derden die voortvloeien uit de inhoud van de door Opdrachtgever aangeleverde materialen.
7. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als Opdrachtgever hierover niet binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Online Superheld heeft geklaagd.
8. Elk recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding van Online Superheld vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

12. Overmacht

1. Indien de nakoming van de Overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk is, worden partijen bevrijd van hun verplichtingen. Voor reeds verrichte prestaties vindt een evenredige betaling plaats.
2. Bij tijdelijke overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer dan 2 maanden duurt, mag ieder partij de Overeenkomst ontbinden.
3. Onder overmacht wordt niet verstaan het niet (tijdig) nakomen van afspraken door Opdrachtgever of diens toeleveranciers.

13. Geheimhouding

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Online Superheld is gerechtigd de informatie te delen met onderaannemers voor zover noodzakelijk voor de uitvoering.
3. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook na beëindiging van de Overeenkomst.

14. Geschillen

1. Op elke Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt wordt het geschil voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij partijen arbitrage of mediation overeenkomen.

15. Slotbepalingen

1. Online Superheld heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Online Superheld zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn na inwerkingtreding van de wijziging.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. In plaats van de nietige bepaling geldt een bepaling die het dichtst bij de bedoeling van partijen komt.
3. Op de Overeenkomst is de meest recente, op het moment van sluiten van de Overeenkomst geldende versie van deze algemene voorwaarden van toepassing.